

CONDIZIONI PARTICOLARI - IREN MANUTENZIONE CALDAIA CLASSICA/DELUXE

Le presenti Condizioni Particolari disciplinano alcuni aspetti specifici del servizio di manutenzione della caldaia, oggetto delle offerte "Iren Manutenzione Caldaia Classica" e "Iren Manutenzione Caldaia Deluxe" e integrano le Condizioni Generali.

Art. 1 - Definizioni

Si applicano le seguenti definizioni:

"Abitazione" è l'unità immobiliare ad uso esclusivamente abitativo individuata nel Contratto, presso la quale sarà erogato il Servizio.

"Apparecchio (i)" è la Caldaia o lo Scaldabagno oggetto del Servizio.

"Caldaia" è un generatore di calore o la caldaia funzionante, non coperta dalla garanzia della casa costruttrice ovvero il complesso bruciatore-caldaia che permette di trasferire al fluido termovettore il calore prodotto dalla combustione, di potenza massima di 35 KW, che sia soggetto all'obbligo di manutenzione ordinaria programmata della caldaia ai sensi del D.P.R. n. 74 del 2013, e che possa costituire oggetto del Servizio.

"Centro Assistenza" è il centro assistenza di Europe Assistance.

"Europe Assistance" è la società Europ Assistance Vai S.p.A., con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4, Partita IVA 01333550323, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150, Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi - Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

"Scaldabagno" è l'apparecchio domestico funzionante, non coperto dalla garanzia della casa costruttrice, la cui funzione è quella di scaldare l'acqua ad utilizzo sanitario, di potenza massima di 35 kW, che possa costituire oggetto del Servizio.

"Servizi Esclusi" indica i servizi indicati nella sezione "Cosa NON prevede il servizio" della Scheda Tecnica e qualunque ulteriore servizio non compreso nella sezione "Cosa prevede il servizio" della Scheda stessa.

"Tecnico" indica il tecnico del Centro Assistenza dotato delle certificazioni previste dalle normative di legge e della professionalità necessarie per l'esecuzione del Servizio.

Art. 2 - Descrizione del Servizio

2.1 Il Servizio oggetto del Contratto viene erogato da Iren Mercato, tramite il Centro Assistenza presso l'indirizzo dell'Abitazione indicato dal Cliente nella documentazione contrattuale, nei termini di seguito sintetizzati e meglio descritti nelle rispettive sezioni della Scheda Tecnica pubblicata nella sezione "Specifiche di prodotto" del Sito:

Manutenzione Caldaia Classica	
<u>Apparecchio oggetto del Servizio</u>	<u>Interventi compresi nei 24 mesi di durata del Contratto</u>
Caldaia	(i) n. 1 intervento da parte di un Tecnico di manutenzione ordinaria della Caldaia con rilascio della certificazione biennale obbligatoria; e (ii) n. 1 intervento di controllo fumi
oppure	
Scaldabagno	n. 1 intervento da parte di un Tecnico di manutenzione ordinaria dello Scaldabagno (senza alcun controllo fumi)

Manutenzione Caldaia Deluxe	
<u>Apparecchio oggetto del Servizio</u>	<u>Interventi compresi nei 24 mesi di durata del Contratto</u>
Caldaia	(i) n. 2 interventi da parte di un Tecnico di

	manutenzione ordinaria della Caldaia, uno dei quali ordinario e uno dei quali comprensivo del rilascio della certificazione biennale obbligatoria; e (ii) n. 1 intervento di controllo fumi
oppure	
Scaldabagno	n. 2 interventi da parte di un Tecnico di manutenzione ordinaria dello Scaldabagno (senza alcun controllo fumi)

2.2 Il Servizio è destinato ad un solo Apparecchio (e, dunque, a seconda dei casi, una sola Caldaia o un solo Scaldabagno) collocato nell'Abitazione del Cliente (sono esclusi Caldaie o Scaldabagni condominiali), che sia adibita esclusivamente ad uso domestico e che sia ubicata sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

2.3 Subordinatamente al positivo esito della verifica delle condizioni sospensive di cui all'art. 3.2, delle Condizioni Generali, Iren Mercato si impegna a erogare il Servizio, nei confronti del Cliente secondo le modalità, alle condizioni e nei termini previsti nel Contratto e nel rispetto delle previsioni indicate nella Scheda Tecnica relativa all'Offerta cui il Cliente ha aderito. Il Cliente riconosce, in ogni caso che Iren Mercato si avvarrà di Europe Assistance ai fini della prestazione del Servizio.

Art. 3 - Attivazione del Contratto e sospensione iniziale

3.1 Il Servizio verrà attivato da Iren Mercato nel giorno stesso in cui risulteranno verificate tutte le condizioni sospensive di cui all'art. 3.2 delle Condizioni Generali e in cui, per l'effetto, il Contratto diviene efficace, salvo esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Iren Mercato comunicherà al Cliente via e-mail o posta ordinaria la data di attivazione del Contratto ("Data di Attivazione").

3.2 Il Cliente riconosce ed accetta che dalla Data di Attivazione decorre un periodo di 15 (quindici) giorni di calendario nel corso del quale il Cliente non potrà richiedere l'esecuzione del Servizio e, ove richiesto, Iren Mercato potrà legittimamente rifiutarne l'esecuzione (cd. "Periodo di Latenza").

Art. 4 - Durata, decorrenza e disdetta

4.1 Il Contratto avrà una durata di 24 mesi a partire dalla Data di Attivazione.

4.2 Alla scadenza il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di 24 mesi, salvo il caso in cui il Cliente, almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto, comunichi per iscritto a Iren Mercato la disdetta del Contratto, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.

Via Nubi di Magellano 30,
42123 REGGIO EMILIA

oppure inviando una copia della disdetta firmata e scansionata dal Cliente, al seguente indirizzo e-mail: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it. Almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto Iren Mercato avviserà il Cliente della sua facoltà di comunicare disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto e che in caso contrario il Contratto s'intenderà rinnovato.

A sua volta IME ha la facoltà di comunicare via e-mail o posta ordinaria al Cliente la disdetta del Contratto con preavviso che deve essere ricevuto dal Cliente almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto.

4.3 In ogni caso, il presente Contratto avrà la durata complessiva massima, comprensiva del rinnovo, di 48 mesi.

Art. 5 - Esecuzione del Servizio

5.1 Terminato il Periodo di Latenza, il Cliente potrà contattare il Centro Assistenza per richiedere gli interventi compresi nel Servizio acquistato. Il call center del Centro Assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 ed è raggiungibile digitando il seguente numero di rete urbana 0258240620. Il Centro Assistenza fisserà il giorno e l'ora dell'appuntamento in uno dei giorni

disponibili comunicati dal Cliente.

5.2 Se la manutenzione riguarda la Caldaia, prima dello svolgimento degli interventi previsti, il Cliente dovrà esibire al Tecnico la seguente documentazione:

(i) libretto della Caldaia, con iscrizione al Catasto Regionale Impianti Termici – CRITER e del codice attribuito alla Caldaia; e (ii) documentazione attestante il regolare espletamento dei precedenti interventi di manutenzione obbligatoria.

5.3 Concluso l'intervento di manutenzione, il Tecnico annoterà l'intervento sul libretto della Caldaia e rilascerà il "Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1" attestante le avvenute operazioni di controllo e manutenzione della Caldaia in conformità alla normativa vigente al momento dell'intervento.

Art. 6 – Obblighi e dichiarazioni del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna a:

- a) consentire ai Tecnici di accedere all'Abitazione e agli Apparecchi oggetto dell'intervento e ai relativi impianti;
- b) consentire ai Tecnici di svolgere le attività necessarie per l'esecuzione del Servizio;
- e) rimuovere tutti gli eventuali ostacoli materiali e giuridici che impediscano o limitino l'esecuzione del Contratto stesso;
- f) garantire e mantenere i luoghi di esecuzione del Servizio nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza;
- h) far predisporre eventuali ponteggi o altri adempimenti necessari all'esecuzione del Servizio a regola d'arte, ivi compresa la predisposizione di eventuali piani di sicurezza laddove previsti dalle norme vigenti;
- i) farsi carico e assicurare la regolare erogazione di elettricità e gas durante l'intervento;
- l) non utilizzare gli Apparecchi malfunzionanti per i quali il Tecnico nel corso dell'esecuzione del Servizio abbia segnalato al Cliente la necessità di effettuare riparazioni;
- m) verificare l'assenza delle limitazioni o condizioni ostative all'erogazione del Servizio (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assenza di condizioni di sicurezza, la vigenza di garanzie di assistenza a copertura dell'Apparecchio) previste nella sezione "Cosa NON prevede il servizio" della Scheda Tecnica;
- n) limitatamente all'esecuzione dell'intervento di manutenzione comprensivo del controllo fumi e del rilascio della certificazione biennale obbligatoria sulla Caldaia, alla preventiva esibizione del libretto della Caldaia, con iscrizione al Catasto Regionale Impianti Termici – CRITER, del codice attribuito alla Caldaia e della documentazione attestante il regolare espletamento delle precedenti verifiche.

6.2 Il Cliente, inoltre, dichiara e garantisce con la conclusione del Contratto che l'Apparecchio ed i relativi impianti sono realizzati ed installati, nonché collocati, in posizione accessibile.

Art. 7 - Prezzo, fatturazione e modalità di pagamento

7.1 In caso di pagamento con la modalità di cui all'art. 4.1 lett. b) delle Condizioni Generali, Iren Mercato avvierà la rateizzazione contestualmente alla Data di Attivazione del Contratto.

Art. 8 - Mancato pagamento del Prezzo e sospensione

8.1 In deroga all'art. 4.3 delle Condizioni Generali, nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento rateale, se, successivamente alla Data di Attivazione, omette di pagare anche una sola rata del Prezzo entro la scadenza indicata nella richiesta di pagamento, a partire dalle ore 24:00 del 15° giorno successivo a detta scadenza, Iren Mercato sospenderà il Servizio, dichiarerà il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e il Cliente sarà tenuto a pagare in unica soluzione il totale Prezzo residuo (corrispondente al Prezzo totale, meno le rate già pagate) entro i successivi 30 giorni. Il Cliente dovrà inviare prova dell'avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it. Iren Mercato riattiverà il Servizio entro 72 ore dal ricevimento del pagamento del totale Prezzo residuo effettuato dal Cliente, fatti salvi eventuali ritardi non imputabili ad Iren Mercato.

8.2 Nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto al pagamento del totale del Prezzo residuo entro 30 giorni dalla scadenza, Iren Mercato potrà dichiarare il Contratto risolto ex art. 1456 c.c., fatto

salvo il diritto di Iren Mercato di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti.

Art. 9 - Mancata esecuzione del Servizio per inadempimento del Cliente

9.1 Iren Mercato declina ogni responsabilità per i casi in cui la mancata, inesatta e/o ritardata prestazione del Servizio siano conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente a uno qualunque degli obblighi previsti a suo carico dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari, quali, a titolo esemplificativo, gli obblighi di consentire l'intervento e di esibire la necessaria documentazione previsti al precedente art. 6 o gli obblighi di pagamento previsti ai precedenti artt. 7 e 8. In tali ipotesi il Cliente non potrà pretendere alcunché anche a titolo di indennizzi e risarcimenti.

9.2 in caso di mancato adempimento da parte del Cliente rispetto ai propri obblighi di pagamento di cui al Contratto o in caso di mancata tempestiva comunicazione della modifica dell'indirizzo di Abitazione, Iren Mercato sarà legittimata a sospendere l'esecuzione del Servizio ai sensi dell'art. 1460 c.c.

9.3 Nel caso in cui l'intervento non sia possibile per inadempimento da parte del Cliente di uno degli obblighi previsti al prec. art. 6, il Tecnico consegnerà al Cliente un rapporto di mancata esecuzione dell'intervento, che dovrà essere sottoscritto dal Cliente, contenente l'indicazione dell'inadempimento impeditivo. Il Cliente dovrà rimediare all'inadempimento indicato nel rapporto entro i successivi 15 giorni lavorativi; in caso contrario, Iren Mercato potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Nei casi in cui alla data dell'intervento venisse rilevata la sussistenza di qualsivoglia limitazione o causa ostativa prevista nella Scheda Tecnica e, in particolare, nella relativa sezione "Cosa NON prevede il servizio", il Tecnico consegnerà al Cliente un rapporto di mancata esecuzione dell'intervento e Iren Mercato si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. Resta inteso che in tutti i casi in cui sia stato richiesto dal Cliente uno degli interventi oggetto del Servizio e il Tecnico consegnerà al Cliente il rapporto di mancata esecuzione dell'intervento, l'intervento richiesto verrà conteggiato come se fosse stato svolto.

Art. 10 - Omessa richiesta delle prestazioni

10.1 Il Cliente decadrà definitivamente dal diritto di esigere l'esecuzione del Servizio per le prestazioni non richieste entro la scadenza del Contratto e non avrà diritto ad alcun indennizzo o prestazione alternativa, neppure a titolo di compensazione. Iren Mercato non sarà responsabile per eventuali danni, inclusi quelli sanzionatori, subiti dal Cliente e/o da terzi a causa della mancata o ritardata esecuzione del Servizio, comprese le verifiche biennali obbligatorie sulla Caldaia, la cui esecuzione è subordinata alla richiesta del Cliente.

Art. 11 - Modifica dell'indirizzo di Abitazione

11.1 In caso di cambio di indirizzo dell'Abitazione indicato al momento della conclusione del Contratto, il Cliente dovrà comunicarlo per iscritto a Iren Mercato con almeno 15 giorni di preavviso rispetto alla data di trasferimento. Restano salvi gli obblighi a carico del Cliente previsti dalle presenti Condizioni Particolari, inclusi quelli relativi all'Apparecchio collocato presso il nuovo indirizzo.