

Programma fedeltà "BE IREN"

Termini e Condizioni

Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Genova, Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137, Capitale Sociale 1.300.931.377,00 euro, con Partita IVA 02863660359 e Codice Fiscale 01178580997, soggetta a direzione e coordinamento del Gruppo IVA Iren (di seguito "Promotore" o "Iren Mercato"), insieme a:

- Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale in Salerno, Via Stefano Passaro, 1 - 84134, con Partita IVA 03916040656;
- Atena Trading S.r.l., con sede legale in Vercelli, Corso Palestro, 126 - 13100, con Codice Fiscale 02064090026, partecipante al Gruppo Iren - partita IVA del Gruppo 02863660359

di seguito, congiuntamente, "Promotori"

promuovono il programma fedeltà denominato "Be Iren" (di seguito anche "Iniziativa"), secondo i termini e le condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, "Termini e Condizioni").

Art. 1: DESCRIZIONE GENERALE

L'Iniziativa consente a coloro i quali procederanno all'iscrizione di accedere a possibili vantaggi, iniziative, offerte e promozioni dedicate.

I presenti Termini e Condizioni saranno raggiungibili e sempre consultabili attraverso i canali digitali dei Promotori, inclusa l'area riservata IrenYou raggiungibile dall'indirizzo <https://clienti.irenyou.gruppoiren.it/> e/o dall'app IrenYou, nonché attraverso gli ulteriori canali che i Promotori riterranno opportuni.

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita, non viene addebitato alcun costo per compiere le azioni richieste ed è a carico di chi partecipa unicamente il costo per il collegamento alla rete per il normale traffico web, basato sulla tariffa concordata con il proprio provider/gestore.

Art. 2: AREA DI DIFFUSIONE

L'Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio").

Art. 3: DESTINATARI

L'Iniziativa è riservata alle persone fisiche, consumatrici, residenti e/o domiciliate sul Territorio che, al momento della partecipazione, abbiano più di 18 anni, siano già clienti di almeno uno dei Promotori e che si trovino nelle seguenti condizioni:

- siano registrati all'area riservata IrenYou del sito web <https://clienti.irenyou.gruppoiren.it/> e/o dell'app IrenYou;
- risultino titolari di almeno un contratto di fornitura energia elettrica o gas naturale per uso domestico sul mercato libero, attiva (per la quale non sia stato esercitato il recesso) o in attivazione associata al proprio account Iren You;

(di seguito, i "Destinatari").

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con i Promotori e i rispettivi familiari. Sono altresì esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'Iniziativa.

Si precisa che potrà iscriversi all'Iniziativa soltanto il titolare dell'account IrenYou. Questo vuol dire che ci sarà solo una persona Destinataria che può partecipare all'Iniziativa per ogni account IrenYou; pertanto, i vantaggi dell'Iniziativa sono collegati all'account del Destinatario e non alla singola fornitura, salvo diversa indicazione prevista per specifici vantaggi o iniziative collegate.

Chi non rientra nelle categorie appena descritte non potrà prendere parte all'Iniziativa. La sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione comporterà la cessazione della partecipazione all'Iniziativa, secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni.

Art. 4: DURATA

Dal 27 maggio 2026 al 31 dicembre 2028, salvo eventuali proroghe che saranno debitamente comunicate (di seguito, "Periodo di Durata").

Eventuali iniziative promozionali o manifestazioni a premio collegate a Be Iren potranno avere periodi di validità autonomi, disciplinati da specifici Termini e Condizioni o regolamenti dedicati.

Art. 5: MODALITÀ DI ADESIONE

L'Iniziativa verrà comunicata attraverso l'area riservata IrenYou, il sito www.irenlucegas.it nonché attraverso gli altri canali di comunicazione disponibili.

Per aderire all'Iniziativa, il Destinatario dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, all'area riservata IrenYou tramite sito o app, entrare nella sezione dedicata a Be Iren e completare la procedura prevista, prendendo visione dell'Informativa Privacy e accettando i presenti Termini e Condizioni.

L'adesione all'Iniziativa e la partecipazione comportano l'accettazione piena e incondizionata delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni.

Il Destinatario che completa la procedura di adesione assumerà la qualifica di "Partecipante".

Il Partecipante potrà accedere a Be Iren e visualizzare i vantaggi speciali tempo per tempo previsti, nonché le operazioni ed i concorsi a premio promossi eventualmente dai Promotori, i cui regolamenti, con le rispettive condizioni, modalità e termini di partecipazione, saranno pubblicati in apposita sezione dedicata.

I Partecipanti potranno chiedere la disiscrizione dall'Iniziativa in qualsiasi momento e per tutta la sua durata secondo le modalità rese disponibili dai Promotori nell'area riservata IrenYou e attraverso gli ulteriori canali di assistenza dei Promotori. Una volta completata la procedura, l'account risulterà disiscritto dall'Iniziativa, dalle operazioni e dai concorsi a premio ai quali il Partecipante abbia di volta in volta aderito e il Destinatario non potrà più accedere ai vantaggi offerti dall'Iniziativa. In ogni caso, il Destinatario, considerando sempre la durata dell'Iniziativa, potrà aderire di nuovo all'Iniziativa ripetendo la procedura appena descritta, a condizione che, alla data di re-iscrizione, sussistano i requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni. Nel caso di una re-iscrizione, ai fini della determinazione della data di acquisizione dello status di Cliente, farà fede il giorno di attivazione della prima fornitura con uno dei Promotori tra tutte quelle sottoscritte dal Destinatario e che risultino ancora attive al momento dell'iscrizione all'Iniziativa prima della disiscrizione.

I Destinatari non avranno accesso ad alcun vantaggio previsto dall'Iniziativa prima di iscriversi o durante un periodo di disiscrizione.

L'eventuale cessazione del rapporto con i Promotori e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni, comporterà per il Partecipante l'automatica disiscrizione dall'Iniziativa e dalle eventuali manifestazioni a premio collegate alle quali abbia aderito nonché l'impossibilità di accedere ai vantaggi offerti dall'Iniziativa.

Art. 6: LIVELLI

L'Iniziativa prevede livelli differenti (di seguito, "Livelli"), come di seguito dettagliato:

- Livello 0 "Energy Loading" >> Cliente con uno o più contratti, tutti in attivazione;
- Livello 1 "Energy Start" >> Cliente con almeno un contratto attivo e aging inferiore a 4 anni;
- Livello 2 "Energy Plus" >> Cliente con almeno un contratto attivo e aging pari o superiore a 4 anni;
- Livello 3 "Energy Max" >> Cliente con più di 2 contratti attivi.

Ai fini della presente Iniziativa, per "aging" si intende l'anzianità del rapporto calcolata a partire dalla data di attivazione del contratto più longevo tra tutti quelli associati all'account IrenYou del Destinatario e che risulti ancora attivo al momento dell'adesione all'Iniziativa. In caso di Cliente in attivazione, l'aging decorrerà dalla data di prima attivazione della fornitura.

Qualora, nel corso della durata dell'Iniziativa, la fornitura considerata ai fini della determinazione dell'anzianità non risulti più in essere con uno dei Promotori, per qualsiasi causa (ad esempio cessazione del contratto o cambio fornitore), il Cliente,

anche in presenza di altre forniture attive, sarà ri-assegnato al Livello corrispondente al contratto più lungo tra tutti quelli associati all'account IrenYou del Destinatario e che risulti ancora attivo in quel momento, con conseguente eventuale passaggio a un Livello inferiore rispetto al Livello acquisito al momento dell'iscrizione.

In caso di disiscrizione dall'Iniziativa e successiva nuova adesione, la data in cui si acquisisce lo status di Cliente verrà definita da capo e dipenderà dalla data di attivazione del contratto più lungo tra tutti quelli associati all'account IrenYou del Destinatario e che risulti ancora attivo al momento della nuova adesione all'Iniziativa.

Ciascun Partecipante, al primo accesso all'Iniziativa, sarà assegnato automaticamente al Livello corrispondente, in base ai dati disponibili nei sistemi dei Promotori. L'eventuale aggiornamento del Livello avverrà automaticamente sulla base delle caratteristiche del Partecipante rilevate alla data di verifica, prevista con cadenza periodica.

Gli aggiornamenti conseguenti alla sottoscrizione di un nuovo contratto potranno essere recepiti in modalità near real time, mentre gli aggiornamenti derivanti dalla cessazione di una fornitura potranno richiedere fino a 90 giorni per il relativo allineamento sui sistemi dei Promotori.

Il Livello sarà consultabile all'interno della sezione dedicata a Be Iren nell'area riservata IrenYou.

Nel Periodo di Durata dell'Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei Livelli, in maniera migliorativa. Di tali modifiche, sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le modalità e i mezzi di volta in volta ritenuti più opportuni dal Promotore.

Art. 7 – VANTAGGI E INIZIATIVE PROMOZIONALI

I Partecipanti potranno accedere a vantaggi e iniziative promozionali, che saranno visualizzabili nella sezione dedicata Be Iren nell'area riservata IrenYou.

L'Iniziativa potrà prevedere, a titolo esemplificativo, l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali, quali offerte e promozioni dedicate, vantaggi inattesi, nonché la possibilità di aderire ad eventuali operazioni e concorsi a premio.

I Partecipanti interessati saranno adeguatamente informati delle attività previste mediante i canali di comunicazione che di volta in volta i Promotori decideranno di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

I vantaggi e le iniziative collegate potranno essere riservati a tutti i Partecipanti o a specifici Livelli, così come potrebbero cambiare a seconda del Livello, per contenuti, tipologia, durata e condizioni di accesso.

È prevista, in particolar modo, la possibilità di indire manifestazioni a premio riservate ai Partecipanti appartenenti anche ad uno solo dei Livelli dell'Iniziativa o, in alternativa, concorsi a premio che prevedano un numero di chance di gioco differenziato, e/o operazioni a premio con punti loyalty e/o premi differenti, in funzione del Livello di appartenenza. Le modalità e le specifiche condizioni di partecipazione per le singole manifestazioni a premio saranno puntualmente indicate nei rispettivi regolamenti.

Art. 8: COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Iniziativa sarà conforme al presente documento di Termini e Condizioni e verrà effettuata tramite l'area riservata IrenYou, il sito www.irenlucegas.it e mediante comunicazioni e-mail, push notification e/o eventuali ulteriori forme di pubblicità che i Promotori dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto e in conformità di quanto previsto da questo documento.

Le eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni durante lo svolgimento dell'Iniziativa saranno comunicate in anticipo ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Il documento di Termini e Condizioni sarà consultabile su www.irenlucegas.it La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.

Art. 9: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Le società di vendita del Gruppo IREN, come meglio dettagliato in seguito. Ciascuna società - in funzione del contratto di fornitura - tratta i dati personali dei propri clienti in qualità di titolare del trattamento.

Iren Mercato S.p.A.

con sede legale in Piazza Giambattista Raggi 6 - 16137 Genova

privacy.irenmercato@gruppoiren.it

Atena Trading S.r.l.

con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 Vercelli

privacy.atenatrading@gruppoiren.it

Salerno Energia Vendite S.p.A.

con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno

privacy.sev@gruppoiren.it

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Gestione della partecipazione all'operazione o concorso a premi o programma loyalty	-Permettere l'iscrizione e registrazione al programma "Be Iren" e consentire la partecipazione alle operazioni a premio, ai concorsi a premi ed usufruire dei vantaggi connessi al programma di fidelizzazione; -Funzionalità/Ottimizzazione del sito web per permettere la navigazione, la registrazione e l'accesso alle aree, anche riservate, ove presenti; -Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obblighi di legge
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela.	Legittimo interesse

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche inerenti le attività svolte per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati dal Titolare, che sono stati acquisiti e raccolti direttamente presso l'interessato, sono:

- Dati anagrafici (a titolo esemplificativo: nome e cognome; data di nascita; indirizzo di residenza/domicilio, codice fiscale);
- Dati di contatto (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati contrattuali e relativi alla fornitura (a titolo esemplificativo: codice POD/PDR, codice contratto, metodo di pagamento, indirizzo di fornitura);
- Dati relativi alle premialità erogate (ad es. voucher).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale, Obblighi di legge	Il conferimento dei dati per la finalità Gestione della partecipazione all'operazione o concorso a premi o programma loyalty è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la partecipazione al programma "Be Iren". Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di usufruire dei vantaggi del programma "Be Iren".
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction"), Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato. L'interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la partecipazione al programma.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per la gestione della partecipazione al programma "Be Iren" fino a richiesta di revoca della registrazione al programma oppure in caso di cessazione dell'efficacia del programma medesimo.
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento.
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da

società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione al Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Fornitore di servizi informatici e di gestione del servizio di fidelizzazione dei clienti.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza ecc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'interessato può rivolgersi al Titolare, i cui dati di contatto sono indicati al paragrafo CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Art. 10: NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari e i Partecipanti l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute in questo documento di Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

La partecipazione all'Iniziativa è regolata dalle modalità specificate in questo documento. I Promotori si riservano di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche saranno valide dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul sito www.irenlucegas.it e sull'app Iren You.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Benefici non potranno essere erogati. I Promotori non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni relative all'Iniziativa dovuto all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati, non veritieri o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti, errati o non disponibili, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.

I Promotori non si assumono alcuna responsabilità per gli eventi di cui non ha colpa come, a titolo di esempio e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come malfunzionamenti o difficoltà con il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, tutto quello che serve per poter partecipare a questa iniziativa.

Se si dovesse scoprire che i Destinatari hanno utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o che violano quanto disciplinato in questo documento, queste persone verranno escluse dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto che avrebbero potuto vantare. In questo caso, I Promotori si riservano il diritto di procedere, secondo i termini ritenuti più opportuni e sempre nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e bloccare ogni iniziativa che abbia lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa. I Promotori si riservano il diritto di escludere un Partecipante dall'Iniziativa qualora abbiano ragionevoli motivi per ritenere che il Partecipante non abbia rispettato i criteri di partecipazione, abbia fornito dati personali e/o informazioni non veritieri, imprecisi o fuorvianti, oppure abbia violato i presenti Termini e Condizioni.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nei presenti Termini e Condizioni, si applicano le disposizioni di legge vigenti e le condizioni eventualmente previste dalle singole iniziative collegate all'Iniziativa.