

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

"Be Iren - Ogni punto ti premia"

Art. 1: SOGGETTI PROMOTORI

Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Genova, Piazza Giambattista Raggi, 6 - 16137, Capitale Sociale 1.300.931.377,00 euro, con Codice Fiscale 01178580997, soggetta a direzione e coordinamento del Gruppo IVA Iren (di seguito "Promotore" o "Iren Mercato") con Partita IVA 02863660359, insieme a:

- Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale in Salerno, Via Stefano Passaro, 1 - 84134, con Codice Fiscale 03916040656, partecipante al Gruppo Iren;
- Atena Trading S.r.l., con sede legale in Vercelli, Corso Palestro, 126 - 13100, con Codice Fiscale 02064090026, partecipante al Gruppo Iren

di seguito, congiuntamente, "Promotori"

promuovono l'operazione a premio denominata "Be Iren - Ogni punto ti premia", secondo i termini e le condizioni disciplinate dal presente regolamento (di seguito, "Regolamento").

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito "Soggetto Delegato").

Art. 3: DENOMINAZIONE

Be Iren - Ogni punto ti premia (di seguito "Iniziativa" o "Operazione a premio").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

L'Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio").

Art. 5: DESTINATARI

L'Iniziativa è riservata alle persone fisiche, consumatrici, residenti e/o domiciliate sul Territorio che, al momento della partecipazione, abbiano più di 18 anni, siano già clienti di almeno uno dei Promotori e che si trovino nelle seguenti condizioni:

- siano registrati all'area riservata IrenYou del sito web <https://clienti.irenyou.gruppoiren.it/> e/o dell'app IrenYou;
- risultino titolari di almeno un contratto di fornitura energia elettrica o gas naturale per uso domestico sul mercato libero, attiva (per la quale non sia stato esercitato il recesso) o in attivazione associata al proprio account Iren You;
- siano iscritti al programma fedeltà "Be Iren"¹;

(di seguito, i "Destinatari").

Potranno partecipare all'Operazione a premio i Destinatari aderenti a Be Iren e con un Livello da 0 a 3 inclusi, come di seguito dettagliati:

- Livello 0 "Energy Loading" >> Cliente con uno o più contratti, tutti in attivazione;

¹ Termini e condizioni disponibili sul sito Internet www.irenlucegas.it alla sezione dedicata [Be Iren | IrenLuceGas](#).

- Livello 1 "Energy Start" >> Cliente con almeno un contratto attivo e aging inferiore a 4 anni;
- Livello 2 "Energy Plus" >> Cliente con almeno un contratto attivo e aging pari o superiore a 4 anni;
- Livello 3 "Energy Max" >> Cliente con 2 o più contratti attivi.

Il Livello sarà consultabile all'interno della sezione dedicata a Be Iren raggiungibile dall'area riservata IrenYou.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i clienti dei Promotori che rientrino in una o più delle seguenti categorie: clienti business, clienti condomini, clienti appartenenti al mercato tutelato;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con i Promotori e i rispettivi familiari;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'Iniziativa.

Si precisa che potrà iscriversi all'Iniziativa soltanto il titolare dell'account IrenYou. Questo vuol dire che ci sarà solo una persona Destinataria che può partecipare all'Iniziativa per ogni account IrenYou; pertanto, i punti dell'Iniziativa sono collegati all'account del Destinatario e non alla singola fornitura.

Chi non rientra nelle categorie appena descritte non potrà prendere parte all'Iniziativa. La sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione indicati al presente articolo comporterà la cessazione della partecipazione all'Iniziativa, secondo quanto previsto dal presente Regolamento.

Art. 6: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

Con la presente iniziativa s'intende promuovere la sottoscrizione e il mantenimento dei contratti di fornitura di energia elettrica e gas naturale per uso domestico sul mercato libero, l'adozione e il mantenimento dei servizi digitali, nonché l'acquisto di servizi extra-commodity, accessori o a valore aggiunto offerti o promossi dai Promotori secondo le modalità indicate nel presente Regolamento.

Art. 7: DURATA

Dal 29/07/2026 al 15/09/2027, come di seguito dettagliato:

- periodo di partecipazione (di seguito "Periodo promozionale"): dal 29/07/2026 al 28/07/2027;
- termine ultimo richiesta premi: entro il 15/09/2027.

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

L'Iniziativa sarà comunicata attraverso l'area riservata IrenYou, il sito www.irenlucegas.it nonché attraverso gli altri canali di comunicazione disponibili.

Per aderire all'Iniziativa, il Destinatario dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, all'area riservata IrenYou tramite sito o app, entrare nella sezione dedicata a Be Iren e completare la procedura prevista, prendendo visione dell'Informativa Privacy e accettando il presente Regolamento.

L'adesione all'Iniziativa e la partecipazione comportano l'accettazione piena e incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento.

Il Destinatario che completa la procedura di adesione assumerà la qualifica di "Partecipante".

I Partecipanti potranno chiedere la disiscrizione dall'Iniziativa in qualsiasi momento e per tutta la sua durata secondo le modalità rese disponibili dai Promotori nell'area riservata IrenYou e attraverso gli ulteriori canali di assistenza dei

Promotori. Una volta completata la procedura, l'account risulterà disiscritto dall'Iniziativa e tutti i punti accumulati precedentemente e non utilizzati, andranno persi.

In ogni caso, il Destinatario, considerando sempre la durata dell'Iniziativa, potrà aderire di nuovo all'Iniziativa ripetendo la procedura appena descritta, a condizione che, alla data di re-iscrizione, sussistano i requisiti di partecipazione di cui al presente regolamento. In caso di re-iscrizione, ai fini della determinazione della data di acquisizione dello status di Cliente, sarà considerata la data di attivazione della prima fornitura con uno dei Promotori, tra quelle sottoscritte dal Destinatario e ancora attive al momento della prima iscrizione all'Iniziativa, antecedente alla successiva disiscrizione.

In caso di successiva re-iscrizione all'Iniziativa, l'accumulo dei punti avverrà ex novo a partire dalla data della nuova iscrizione e i punti precedentemente accumulati e non utilizzati, non potranno in alcun modo essere recuperati.

I Destinatari non potranno accumulare punti prima di iscriversi o durante un periodo di disiscrizione.

L'eventuale cessazione del rapporto con i Promotori e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente Regolamento, comporterà per il Destinatario l'automatica disiscrizione dall'Iniziativa nonché l'impossibilità di accumulare nuovi punti; allo stesso modo, i punti eventualmente accumulati fino a quel momento e che non dovessero essere stati utilizzati prima di tale data, saranno automaticamente azzerati.

Tutti i Destinatari, a decorrere dalla data di iscrizione all'Iniziativa, accumuleranno punti secondo i parametri e le modalità di cui alla seguente Tabella 1.

TABELLA 1

AZIONE PREMIANTE	DESCRIZIONE CONDIZIONAMENTI	E PERIODICITÀ ACCREDITO PUNTI E MODALITÀ CALCOLO	PUNTI			
			Livello 0	Livello 1	Livello 2	Livello 3
Welcome bonus	Il Welcome Bonus è riconosciuto a fronte dell'iscrizione all'Iniziativa da parte del Destinatario nel corso e comunque non oltre il termine del Periodo Promozionale, previa corretta identificazione dello stesso sulla base dei dati presenti nei sistemi dei Promotori e/o dei soggetti da essi incaricati.	Una tantum, all'adesione all'Iniziativa	300	300	300	300
Sottoscrizione e attivazione nuova commodity mercato libero	La sottoscrizione del contratto commodity nel mercato libero e la successiva attivazione devono avvenire entrambe nel corso e comunque non oltre il termine del Periodo promozionale. L'azione s'intenderà completata alla data di effettiva attivazione del contratto, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.	Una tantum, per ogni sottoscrizione/attivazione di contratto	0	35	70	105
Acquisto di prodotti e/o	L'acquisto di prodotti e/o servizi extra-commodity, a scelta tra quelli disponibili sul sito	Una tantum, per ogni prodotto/servizio acquistato	0	35	70	105

servizi extra - commodity	https://www.irenlucegas.it/prodotti , deve avvenire nel corso e comunque non oltre il termine del Periodo promozionale. L'azione s'intenderà completata alla data di effettivo pagamento dell'ordine, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.					
Attivazione SDD	La richiesta di attivazione SDD deve avvenire nel corso e comunque non oltre il termine del Periodo promozionale. L'azione s'intenderà completata alla data di effettiva attivazione del mandato SDD, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.	Una tantum, per ogni contratto con attivazione SDD	0	50	100	150
Attivazione web bolletta	La richiesta di attivazione web bolletta deve avvenire nel corso e comunque non oltre il termine del Periodo promozionale. L'azione s'intenderà completata alla data di effettiva attivazione della web bolletta, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.	Una tantum, per ogni contratto con attivazione web bolletta	0	35	70	105
Mantenimento contratto commodity attivo	Il contratto commodity deve essere attivo, non revocato e/o cessato dal Partecipante alla data di rilevazione, prevista il primo giorno di ciascun mese solare del Periodo promozionale, a partire dal 1° agosto 2026, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.	Ogni mese, per ciascun contratto attivo	0	10	20	30
Mantenimento SDD	Il mandato SDD deve essere attivo e non revocato alla data di rilevazione, prevista il primo giorno di ciascun mese solare del Periodo promozionale, a partire dal 1° agosto 2026, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.	Ogni mese, per ciascun contratto con mandato SDD attivo	0	20	40	60
Mantenimento web bolletta	Il servizio web bolletta deve essere attivo e non revocato alla data di rilevazione, prevista il primo giorno di ciascun mese solare del Periodo promozionale, a partire dal 1° agosto 2026, come risultante dai sistemi dei Promotori o dei soggetti da essi incaricati.	Ogni mese, per ciascun contratto con web bolletta attivo	0	10	20	30

Compleanno		Una tantum cad. anno solare, nel giorno del compleanno	60	60	60	60
Completamento Quiz Engagement del mese	L'azione s'intenderà espletata una volta che il Destinatario avrà risposto a tutte le domande del Quiz. Si precisa che l'assegnazione dei punti previsti non dipende in nessun caso dalla correttezza delle risposte fornite alle domande del Quiz. Ciascun Quiz Engagement avrà durata mensile, con pubblicazione dal primo giorno del mese solare di riferimento (con la sola eccezione del mese di Ottobre 2026, per cui il Quiz verrà pubblicato a partire dal giorno 08/10), fino all'ultimo giorno del medesimo mese solare di riferimento (con la sola eccezione del mese di Luglio 2027, per cui il Quiz terminerà il giorno 28/07). Ciascun Destinatario potrà completare il Quiz Engagement del mese una sola volta per l'intero periodo di riferimento. Azione attiva dal 08/10/2027 al 28/07/2027.	Una tantum cad. Quiz completato	0	30	60	90
Completamento Survey Engagement del mese	L'azione s'intenderà espletata una volta che il Destinatario avrà risposto a tutte le domande della Survey. Si precisa che l'assegnazione dei punti previsti non dipende in nessun caso dalla tipologia delle risposte fornite alle domande della Survey. Ciascuna Survey Engagement avrà durata mensile, con pubblicazione dal primo giorno del mese solare di riferimento (con la sola eccezione del mese di Ottobre 2026, per cui la Survey verrà pubblicata a partire dal giorno 08/10), fino all'ultimo giorno del medesimo mese solare di riferimento (con la sola eccezione del mese di Luglio 2027, per cui la Survey terminerà il giorno 28/07). Ciascun Destinatario potrà completare la Survey Engagement del mese una sola volta per l'intero periodo di riferimento. Azione attiva dal 08/10/2027 al 28/07/2027.	Una tantum cad. Survey completata	0	30	60	90

I Promotori, in alcuni periodi dell'Iniziativa, potranno proporre condizioni più favorevoli di partecipazione con erogazione di punti doppi o aggiuntivi a fronte di determinati comportamenti premianti, in occasione di particolari periodi di promozione e/o in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Destinatari mediante comunicazioni e-mail e con tutti gli altri mezzi ritenuti idonei.

I Promotori si riservano inoltre la facoltà di prevedere, nel periodo di durata dell'Iniziativa, nuove e/o ulteriori azioni premianti, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempo limitati, di cui sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente regolamento, con indicazione dei rispettivi punti, del periodo di durata, oltreché delle modalità di acquisizione del dato da parte dei Promotori (automaticamente oppure previo caricamento da parte del Destinatario interessato).

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, saranno valide esclusivamente le logiche di attribuzione dei punti di cui al presente Regolamento.

L'accredito dei punti corrispondenti è subordinato alla verifica del rispetto delle condizioni di cui al presente regolamento, ed avverrà entro 30 giorni dalla data di rilevazione e comunque entro e non oltre la fine del Programma.

Il Promotore si riserva la facoltà di negare l'eventuale accredito di punti in caso di verificata mancata sussistenza e/o violazione di almeno uno dei requisiti / condizioni di cui al Regolamento.

Art. 9: VALIDITÀ E UTILIZZO DEI PUNTI

Tutti i punti accumulati potranno essere utilizzati dal Destinatario per richiedere i premi del catalogo, di cui all'Allegato A al presente regolamento, consultabile sul sito Internet www.irenlucegas.it alla sezione dedicata Be Iren | IrenLuceGas.

Per richiedere il premio, il Destinatario dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, all'area riservata IrenYou tramite sito o app, entrare nella sezione dedicata a Be Iren, quindi selezionare i prodotti/servizi d'interesse dal catalogo.

I premi saranno richiedibili dal 29/07/2026 al 15/09/2027.

Tutti i punti accumulati e non utilizzati entro il 15/09/2027 saranno automaticamente azzerati, così come tutti i punti accumulati e non utilizzati per i Destinatari che dovessero richiedere la disiscrizione dall'Iniziativa e/o dovessero interrompere il loro rapporto con il Promotore, a far data dal 1° giorno successivo alla data di disiscrizione / interruzione del rapporto.

In caso di disiscrizione e successiva re-iscrizione all'Iniziativa, eventuali punti accumulati e non utilizzati prima della disiscrizione non potranno essere recuperati. Il Destinatario potrà accumulare nuovamente i punti a partire dalla data di re-iscrizione all'Iniziativa; non è prevista alcuna validità retroattiva dei punti accumulati dalla disiscrizione alla re-iscrizione.

Art. 10: PREMI

Premi da catalogo punti

L'elenco completo dei premi, con i rispettivi punti richiesti, è riportato nell'Allegato A al presente Regolamento ed è sempre disponibile sul sito Internet www.irenlucegas.it alla sezione dedicata Be Iren | IrenLuceGas.

Premi Livello

I Promotori si riservano, per uno o più periodi del Periodo promozionale, di consentire ai Partecipanti di richiedere uno o più premi, in base al rispettivo Livello di appartenenza, come di seguito dettagliato.

L'eventuale richiesta dei Premi Livello da parte dei Partecipanti non comporterà la bruciatura dei Punti rispettivamente accumulati e potrà avvenire nei termini e alle condizioni di seguito riportate.

In particolare, dal 29/07/2026 al 31/10/2026 inclusi i Partecipanti potranno richiedere, per l'intera durata del periodo previsto:

- **Livello 0** - n. 1 premio a scelta tra:
 - n.1 Buono sconto Europcar del 15% del valore indicativo di € 12,30 (IVA esclusa);
 - n.1 Voucher IBS per ottenere 1 ebook a scelta tra 3 classici del valore indicativo di €4,80 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Freedome del 10% del valore indicativo di €8,20 (IVA esclusa);
- **Livello 1:** n. 3 premi complessivi, consistenti, rispettivamente in:
 - n.1 Buono sconto Europcar del 15% del valore indicativo di € 12,30 (IVA esclusa);
 - n.1 Voucher IBS per ottenere 1 ebook a scelta tra 3 classici del valore indicativo di €4,80 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Freedome del 10% del valore indicativo di €8,20 (IVA esclusa);
- **Livello 2:** n. 6 premi complessivi, consistenti, rispettivamente in:
 - n.1 Buono sconto Europcar del 15% del valore indicativo di € 12,30 (IVA esclusa);
 - n.1 Voucher IBS per ottenere 1 ebook a scelta tra 3 classici del valore indicativo di €4,80 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Freedome del 10% del valore indicativo di €8,20 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto PhotoCity di €10 su una spesa minima di €40 del valore di €10,00 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Bric's del 20% del valore indicativo di €24,60 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Vision Ottica del 20% su un occhiale da sole del valore indicativo di €24,60 (IVA esclusa);
- **Livello 3:** n. 9 premi complessivi, consistenti, rispettivamente in:
 - n.1 Buono sconto Europcar del 15% del valore indicativo di € 12,30 (IVA esclusa);
 - n.1 Voucher IBS per ottenere 1 ebook a scelta tra 3 classici del valore indicativo di €4,80 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Freedome del 10% del valore indicativo di €8,20 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto PhotoCity di €10 su una spesa minima di €40 del valore di €10,00 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Bric's del 20% del valore indicativo di €24,60 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Vision Ottica del 20% su un occhiale da sole del valore indicativo di €24,60 (IVA esclusa);
 - n.1 Buono sconto Caleffi del 30% su una spesa minima di €100 del valore di €24,60 (IVA esclusa);
 - n.1 Voucher Readly per ottenere 3 mesi di abbonamento online, a rinnovo automatico* del valore di €29,48 (IVA esclusa);
 - n.1. Buono sconto Marionnaud del 33% su una spesa minima di €59 del valore indicativo di €15,96 (IVA esclusa).

*Si precisa che il Voucher Readly consiste in un codice che consente di attivare un abbonamento online della durata di 3 mesi. Al termine di tale periodo, l'abbonamento si rinnoverà automaticamente a pagamento, secondo quanto previsto nelle Condizioni di utilizzo di Readly disponibili su www.readly.com/legal/terms, per successivi periodi di un (1) mese, salvo disdetta da parte del Destinatario effettuata prima della data di rinnovo. Condizioni complete di attivazione, utilizzo e disdetta dell'abbonamento disponibili in area riservata IrenYou, nella sezione dedicata a Be Iren, alla voce "Vantaggi".

Per richiedere i Premi Livello, il Destinatario dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, all'area riservata IrenYou tramite sito o app, entrare nella sezione dedicata a Be Iren, quindi selezionare i prodotti/servizi d'interesse dal menu "Vantaggi".

Si precisa che ciascun Premio Livello è richiedibile fino a massimo n. 1 volta per ogni Livello, per tutto il rispettivo periodo di disponibilità. In caso di passaggio a un Livello diverso (superiore o inferiore), eventuali Premi Livello non ancora richiesti andranno persi; il Destinatario potrà richiedere i Premi Livello secondo quanto previsto per il nuovo Livello raggiunto, anche qualora coincidenti, nella rispettiva tipologia e/o natura, con Premi eventualmente già richiesti nel Livello precedente.

Inoltre, per i soli Destinatari appartenenti al Livello 3, sarà possibile richiedere il seguente ulteriore Premio Livello, come di seguito dettagliato:

Dal 29/07/2026 al 28/07/2027: n. 1 Gift Card The Fork del valore di €10 (IVA esclusa).

Per richiedere il Premio Gift Card The Fork, il Destinatario dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, all'area riservata IrenYou tramite sito o app, entrare nella sezione dedicata a Be Iren, quindi selezionare il Premio dalla sezione "Be Special" presente in Homepage.

Si precisa che il Premio Gift Card The Fork potrà essere richiesto una sola volta da ciascun Destinatario appartenente al Livello 3 nel periodo indicato, purché il requisito di appartenenza al Livello 3 risulti valido al momento della richiesta del Premio.

Tutti i Premi Livello (compreso il Premio aggiuntivo per il solo Livello 3) non sono convertibili in denaro, non sono sostituibili con altri beni o servizi, non danno diritto a resto o rimborso in caso di mancato, parziale o non corretto utilizzo e dovranno essere utilizzati entro l'eventuale termine di validità indicato sugli stessi o comunicato al momento dell'erogazione.

La descrizione completa, le condizioni, modalità e termini di utilizzo dei Premi sono consultabili in area riservata IrenYou, nella sezione dedicata a Be Iren, alla voce "Vantaggi".

Note e condizioni generali sui premi

A fronte di ogni richiesta di premio, una volta verificata la posizione del Partecipante e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Regolamento, si procederà alla spedizione del premio all'indirizzo e-mail, in caso di premi digitali, indicato dal Destinatario all'atto della richiesta del premio stesso.

I premi "Sconto in bolletta" saranno erogati sulla prima bolletta utile emessa dai Promotori nei mesi successivi alla richiesta da parte del Destinatario, compatibilmente con il ciclo di fatturazione. Lo Sconto in bolletta sarà riconosciuto esclusivamente su una singola fornitura attiva di energia elettrica e/o gas nel mercato libero intestata al Destinatario. Qualora il Destinatario abbia più forniture attive alla data di erogazione del premio, lo Sconto in bolletta sarà applicato automaticamente con priorità alla fornitura di energia elettrica. In mancanza di quest'ultima, o in caso di più di una fornitura di energia elettrica, la priorità sarà data alla fornitura presso la residenza ed in secondo luogo alla fornitura con data di attivazione meno recente. Nel caso in cui l'importo della bolletta sia inferiore al valore del premio, l'eventuale credito residuo sarà riportato sulla bolletta successiva fino al completo utilizzo del premio. Qualora invece, il valore del premio sia inferiore all'importo della bolletta, il Destinatario sarà tenuto a corrispondere la differenza secondo le modalità di pagamento previste dal proprio contratto di fornitura. Ai fini dell'erogazione del premio "Sconto in bolletta", il Destinatario dovrà risultare titolare di almeno una fornitura attiva con Iren Mercato, Atena Trading o SEV. In caso di recesso dal contratto successivamente alla data di avvenuta richiesta del premio, non sarà possibile procedere all'accredito dello Sconto in bolletta; in tal caso il Destinatario decadrà dal diritto al premio e non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti dei Promotori.

È responsabilità del Partecipante comunicare dati di contatto validi e veritieri. I Promotori declinano ogni responsabilità per la eventuale mancata consegna del premio per cause ad esso non imputabili, come es. in caso di indirizzi di consegna errati e/o inesistenti.

I premi digitali verranno inviati via e-mail con il rispettivo codice identificativo, oltreché le relative condizioni, modalità e termini di utilizzo. I premi digitali saranno inoltre visualizzabili e scaricabili dalla sezione Storico premi nell'area dedicata all'iniziativa della propria area riservata IrenYou.

Una volta confermato l'ordine del premio, la richiesta non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare i recapiti indicati in fase d'ordine per la consegna del premio.

Salvo imprevisti e/o disguidi organizzativi, non dipendenti dalla propria volontà e che possano in qualche modo impedire l'assoluto rispetto dei termini fissati, i Promotori s'impegnano ad effettuare la consegna gratuita dei premi, se disponibili, nel più breve tempo possibile dalla data di richiesta, presso il Partecipante che ha effettuato la richiesta, e comunque entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

La descrizione completa, le condizioni, modalità e termini di utilizzo dei Premi sono consultabili in area riservata IrenYou, nella sezione dedicata a Be Iren, alle voci, rispettivamente, "Catalogo" e "Vantaggi".

In caso di contenzioso tra un Partecipante e uno o più dei Promotori, questi ultimi si riservano di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

A integrazione e ampliamento dei premi, nel corso della durata dell'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione in area riservata IrenYou, nella sezione dedicata a Be Iren.

Il Destinatario non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ordinato né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia i Promotori, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riservano il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili.

Inoltre:

- I Promotori non possono in nessun caso essere ritenuti responsabili di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.
- I Promotori restano estranei a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del Premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Premio e/o parte di esso.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi viene prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 20% del valore Montepremi; essendo il valore Montepremi previsto in 453.747,53 € (IVA esclusa), la cauzione è pari a 90.749,51 €, salvo conguaglio finale, con scadenza il 28/07/2030, avente come beneficiario:

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO - DIV. VII CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI (CNCU), ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA MOLISE, 2 – 00187 – ROMA

Art. 12: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Iniziativa sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite l'area riservata IrenYou, il sito www.irenlucegas.it e mediante comunicazioni e-mail, push notification e/o eventuali ulteriori forme di pubblicità che i Promotori dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto e in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Le eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Partecipanti) dovessero essere apportate al presente Regolamento durante lo svolgimento dell'Iniziativa saranno comunicate in anticipo ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Il Regolamento sarà consultabile sul sito Internet www.irenlucegas.it alla sezione dedicata [Be Iren | IrenLuceGas](#).

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.

Art. 13: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Le Società del Gruppo IREN (**Iren Mercato S.p.A.**, **Atena Trading S.r.l.**, **Salerno Energia Vendite S.p.A.**) in qualità di Titolari del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione alla presente Operazione a Premio;
- inviare le comunicazioni connesse all'Operazione a Premio;
- consentire di ricevere gli eventuali premi;
- adempiere ad eventuali obblighi connessi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
- La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e l'adempimento dei relativi obblighi di legge.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per partecipare all'Operazione a Premio. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità sopracitate, in qualità di Responsabili del trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

I dati personali trattati saranno conservati per un periodo di tempo necessario per la gestione della partecipazione all'Operazione a premio, fino a richiesta di revoca dell'iscrizione all'Operazione/perdita dei requisiti/cessazione dell'efficacia dell'Operazione e successivamente per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione), è possibile inviare una comunicazione alla casella postale dedicata:

Iren Mercato S.p.A.

privacy.irenmercato@gruppoiren.it

Atena Trading S.r.l.

privacy.atenatrading@gruppoiren.it

Salerno Energia Vendite S.p.A.

privacy.sev@gruppoiren.it

Le società del Gruppo IREN hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@gruppoiren.it.

Infine, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

L'informativa completa è disponibile sul sito Internet www.irenlucegas.it alla sezione dedicata [Be Iren | IrenLuceGas](#).

Art. 14: VARIE

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

I Promotori si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione a premio, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, i Promotori si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

I Promotori non possono in nessun caso essere ritenuti responsabili per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari / Partecipanti di prendere parte alla presente Operazione a premio.

I Promotori non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del Premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

I Promotori dichiarano che tutti i premi che verranno assegnati agli aventi diritto nell'ambito della presente iniziativa e che saranno distribuiti nel relativo periodo di svolgimento saranno assoggettati alle ritenute previste dall'articolo 30 del D.P.R. 600/73.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

L'iniziativa si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Per tutto quanto non indicato nel presente Regolamento, i Promotori si rimettono a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

ALLEGATO "A"**Iren Mercato S.p.A. - OPERAZIONE A PREMIO "Be Iren - Ogni punto ti premia"****VALORE DEI PREMI DA CATALOGO PUNTI E MECCANICA DELL'INIZIATIVA**

Prodotto	Marchio	Valore indicativo dei premi (IVA esclusa)	Punti
Gift Card Mondadori 5€	Mondadori Store	€ 5,00	500 punti
Gift Card Zalando 5€	Zalando	€ 5,00	500 punti
Gift Card Decathlon 5€	Decathlon	€ 5,00	500 punti
Gift Card Glovo 5€	Glovo	€ 5,00	500 punti
Gift Card Tigotà 5€	Tigotà	€ 5,00	500 punti
Sconto Bolletta 5 €	IREN	€ 5,00	500 punti
Gift Card Douglas 10€	Douglas	€ 10,00	1.000 punti
Gift Card Unieuro 10€	Unieuro	€ 10,00	1.000 punti
Gift Card Cisalfa 10€	Cisalfa	€ 10,00	1.000 punti
Gift Card Esselunga 10€	Esselunga	€ 10,00	1.000 punti
Gift Card LaFeltrinelli 10€	LaFeltrinelli	€ 10,00	1.000 punti
Sconto Bolletta 10€	IREN	€ 10,00	1.000 punti
Gift Card Zalando 20€	Zalando	€ 20,00	2.000 punti
Gift Card The Fork 20€	The Fork	€ 20,00	2.000 punti
Gift Card Decathlon 20€	Decathlon	€ 20,00	2.000 punti
Gift Card Smartbox 20€	Smartbox	€ 20,00	2.000 punti
Gift Card Photosi 20€	Photosi	€ 16,39	2.000 punti
Sconto Bolletta 20€	IREN	€ 20,00	2.000 punti
Gift Card Lastminute.com 40€	Lastminute.com	€ 40,00	4.000 punti
Gift Card Prenatal 40€	Prenatal	€ 40,00	4.000 punti
Gift Card Mondadori 40€	Mondadori Store	€ 40,00	4.000 punti
Gift Card Zalando 40€	Zalando	€ 40,00	4.000 punti
Gift Card The Fork 40€	The Fork	€ 40,00	4.000 punti
Sconto Bolletta 40€	IREN	€ 40,00	4.000 punti
Gift Card Salmoiraghi & Viganò 50€	Salmoiraghi & Viganò	€ 50,00	5.000 punti
Gift Card Italo 50€	Italo	€ 50,00	5.000 punti
Gift Card Mediaworld 50€	Mediaworld	€ 50,00	5.000 punti
Gift Card Pharmanow 50€	Pharmanow	€ 50,00	5.000 punti
Gift Card Airbnb 50€	Airbnb	€ 50,00	5.000 punti
Sconto Bolletta 50€	IREN	€ 50,00	5.000 punti