

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO ASSISTENZA CASA DI CUI ALL'OFFERTA IREN MULTISERVIZI CASA

## Art. 1 - Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto i termini e le espressioni di seguito indicate avranno il significato di seguito riportato:

“**Abitazione**” indica l’unità immobiliare ad uso esclusivamente abitativo presso cui sarà erogato il Servizio oggetto del Contratto, il cui indirizzo è riportato nel Contratto, su indicazione del Cliente.

“**Caldiaia**” indica il generatore di calore o la caldaia, ovvero il complesso bruciatore-caldaia che permette di trasferire al fluido termovettore il calore prodotto dalla combustione, di potenza massima di 35 KW, che sia soggetto all’obbligo di manutenzione ordinaria programmata della caldaia ai sensi del D.P.R. n. 74 del 2013, e che possa essere oggetto del Servizio.

“**Call Center**”: indica il call center del Centro di Assistenza (come di seguito definito).

“**Centro Assistenza**” indica il centro assistenza della società Covercare (come di seguito definita).

“**Cliente**” indica la persona fisica che: (i) sia munito di un Apparecchio presso la propria Abitazione; ii) concluda il Contratto con Iren Mercato; e (iii) agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e sia qualificabile quale consumatore ai sensi dell’articolo 3 comma 1 lett. A) del Codice del Consumo. Nel caso in cui il Cliente non sia “consumatore” nell’accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti “non consumatori”.

“**Codice del Consumo**” indica il Decreto Legislativo n. 206/2005, come successivamente modificato e integrato.

“**Condizioni Generali**” o “**CG**” indica le presenti condizioni generali di contratto.

“**Contratto**” indica l’insieme dei documenti contrattuali che disciplinano il Servizio, compresi i documenti, cartacei e/o su altro supporto durevole, anche via web, previsti e/o richiamati dai documenti di cui all’art. 3 delle presenti Condizioni Generali, nonché i relativi documenti di esecuzione ed allegati, compresi le Informazioni Preliminari, le presenti Condizioni Generali e la corrispondente “Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi” relativa all’Offerta a cui il Cliente ha aderito.

“**Covercare**” indica la società Covercare S.r.l. con sede in Legnano, Corso Italia 25, C.F. e P.IVA 02427340183, società che eroga il Servizio al Cliente per conto di Iren Mercato

“**Elettrodomestico**” indica gli elettrodomestici presenti presso l’Abitazione che possano costituire oggetto del Servizio in base a quanto indicato nelle sezioni (i) (“Oggetto del Contratto di Assistenza Casa”) e (ii) (“Prestazioni incluse ed escluse”) della Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi.

“**Fornitore**” o “**Iren Mercato**” indica Iren Mercato S.P.A., con sede legale in Genova, Piazza Giambattista Raggi 6 - C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito, anche “Iren Mercato” o “IME” o “Fornitore”).

“**Scaldabagno**” indica l’apparecchio domestico la cui funzione è quella di scaldare l’acqua ad utilizzo sanitario, di potenza massima di 35 kW, che può essere oggetto del Servizio

“**Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi**” indica il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione del Servizio e dei Prezzi .

“**Servizio**” indica il servizio di manutenzione e il servizio di assistenza della Caldaia o dello Scaldabagno descritti nella sezione “Servizi Inclusi nell’Offerta” della “Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi” relativa all’Offerta a cui il Cliente ha aderito.

“**Servizi Esclusi**” indica i servizi indicati nella sezione “Servizi esclusi dall’Offerta” della “Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi” dell’Offerta a cui il Cliente ha aderito e qualunque ulteriore servizio non compreso nella sezione “Servizi Inclusi nell’Offerta” della Scheda stessa.

“**Tecnico**” indica il tecnico del Centro Assistenza dotato delle certificazioni previste dalle normative di legge e della professionalità necessarie per l’esecuzione del Servizio.

## Art. 2 - Oggetto

2.1 Con la conclusione del Contratto il Cliente acquista il diritto di usufruire, nei termini ed alle condizioni contrattuali, delle prestazioni oggetto del Servizio descritti nella “Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi” e di seguito sintetizzate:

a) n. 3 interventi di un tecnico/professionista del Centro Assistenza (compresi tra idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, tapparellista) per la risoluzione di guasti verificatisi all’interno dell’Abitazione; e

b) n. 1 intervento di un tecnico/professionista del Centro Assistenza per la riparazione di guasti riguardanti, alternativamente, un Elettrodomestico oppure la Caldaia oppure lo Scaldabagno installati nell’Abitazione.

Ciascun intervento oggetto del Servizio include i costi di chiamata, i costi manodopera e il costo degli eventuali componenti di ricambio necessari fino a un massimo di spesa pari a € 400,00 (IVA inclusa).

Gli eventuali interventi non usufruiti nell’arco dei 12 mesi di durata del Contratto non saranno recuperabili né rimborsabili.

2.2 Il Servizio è destinato ad una sola Abitazione del Cliente ubicata sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano), salvo quanto previsto dal successivo art.7.4 in relazione alle aree indicate come “Zone Disagiate” nella Scheda Caratteristiche dell’Offerta-Prezzi.

## Art. 3 - Conclusione di Contratto - Condizioni sospensive

3.1 Il Contratto si può concludere:

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui, entro il termine di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Qualora il Fornitore non dovesse inviare l’accettazione al Cliente entro il suddetto termine la proposta del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere dal Fornitore alcunché per qualsivoglia titolo o motivo;

- nel caso di proposta del Fornitore al Cliente anche a mezzo corrispondenza o web, nel momento in cui il Fornitore sia venuto a conoscenza dell’avenuta accettazione da parte del Cliente; qualora il Cliente non dovesse inviare l’accettazione al Fornitore con le modalità indicate nell’Offerta, la proposta del Fornitore non produrrà alcun effetto;

- nel caso in cui la proposta del Fornitore al Cliente venga formulata e accettata da questo nel corso di una procedura telefonica (c.d. *verbal order*), previa rinuncia da parte del Cliente al diritto di accettare l’offerta per iscritto, all’esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole. In quest’ultima ipotesi, tuttavia, il Contratto sarà vincolante per il Cliente, alternativamente: a) all’esito di una seconda telefonata registrata su supporto durevole nell’ambito della quale il Cliente confermi la volontà di concludere il Contratto; oppure b) mediante accesso del Cliente ad apposito link dedicato di Iren Mercato, seguendo le istruzioni ivi specificate, al fine, analogamente, di confermare la volontà di concludere il Contratto.

3.2 Ferma restando la conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 3.1, l’efficacia dello stesso è sospensivamente subordinata all’avveramento di entrambe le seguenti condizioni sospensive:

1. il positivo accertamento, che verrà condotto entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto, da parte di Iren Mercato dell’assenza di precedenti inadempienze del Cliente nei confronti dei Iren Mercato ed in generale dell’affidabilità creditizia (credit check) del Cliente per entrambe le modalità di pagamento;

2. a. qualora il Cliente abbia optato per il pagamento del Prezzo in un’unica soluzione a mezzo carta di credito, bollettino o bonifico bancario, al buon fine del pagamento del Prezzo nei termini e con le modalità indicate nella relativa richiesta di pagamento; oppure

b. qualora il Cliente abbia optato per il pagamento rateale del Prezzo:

I. nel caso di pagamento tramite bollettino, al buon fine del pagamento della prima rata del Prezzo nei termini e con le modalità indicate nella relativa richiesta di pagamento, oppure

II. in caso di pagamento con addebito diretto su conto corrente (SEPA) o su carta di credito, (i) all’intervenuta autorizzazione da parte dell’istituto di credito all’addebito ricorrente sul conto corrente (SEPA) o sulla carta di credito del Cliente, a seconda della modalità di pagamento scelta, nei termini e con le modalità indicati nella Richiesta di pagamento; e (ii) all’avvenuto addebito sul conto corrente (SEPA) o

sulla carta di credito del Cliente della prima rata del Prezzo, nei termini e con le modalità indicati nella Richiesta di Pagamento.

3.3 Qualora Iren Mercato accerti il mancato avveramento anche soltanto di una delle condizioni di cui al precedente art. 3.2, il Contratto, anche se già concluso, permarrà privo di efficacia e Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione al Cliente.

#### Art. 4 - Diritto di ripensamento del Cliente

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo, il Cliente consumatore dispone di un periodo di 14 giorni a far data dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di ripensamento, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento consegnato da IME ed anche reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it).

4.2 Nella sola ipotesi di contratto concluso mediante procedura telefonica il predetto periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento non decorrerà dalla conclusione del Contratto, ma dalla data successiva di seguito individuata:

a) nel caso in cui la conferma del Cliente venga prestata nel corso di contatto telefonico con un operatore (*confirmation call*), dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente mediante apposito link, entro 48h dalla registrazione stessa;

b) nel caso in cui la conferma venga prestata dal Cliente mediante il link inviato via e-mail da Iren Mercato, dal giorno successivo all'avvenuta esecuzione dell'operazione di conferma da parte del Cliente.

4.3 La comunicazione di ripensamento dovrà essere indirizzata a Iren Mercato S.p.A. – Ripensamento nuovi prodotti, in forma scritta al seguente indirizzo: Ripensamento – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.

Via Nubi di Magellano 30,  
42123 REGGIO EMILIA

oppure a mezzo di posta elettronica, a [ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it](mailto:ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it).

4.4 In caso di esercizio del diritto di ripensamento Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il Prezzo o la rata di Prezzo nel frattempo eventualmente pagato. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

#### Art. 5 - Attivazione del Contratto e sospensione iniziale

5.1 A seguito del positivo accertamento da parte di IME delle condizioni sospensive di cui all'Art. 3.2 e salvo che il Cliente nel frattempo abbia esercitato il diritto di ripensamento ai sensi del precedente Art. 4, quest'ultimo riceverà conferma via e-mail o posta ordinaria dell'avvenuta attivazione del Contratto (di seguito, la "Comunicazione di Attivazione"; la data in cui detta "Comunicazione di Attivazione" viene inviata al Cliente viene di seguito denominata "Data di Attivazione").

5.2 Il Cliente riconosce ed accetta che dalla Data di Attivazione decorre un periodo di 30 (trenta) giorni di calendario nel corso del quale il Cliente non potrà richiedere l'esecuzione del Servizio e, ove richiesto, IME potrà legittimamente rifiutarne l'esecuzione.

#### Art. 6 - Durata, decorrenza e disdetta

6.1 Per ciascun Cliente, il Contratto avrà una durata di 12 mesi a decorrere dalla Data di Attivazione, tacitamente rinnovabili ai sensi del successivo Art. 6.2.

6.2 Nel rispetto del limite stabilito dal successivo Art. 6.3, il Contratto, alla scadenza della relativa durata di cui al precedente art. 6.1, si intenderà tacitamente rinnovato di ulteriori periodi di 12 mesi, salvo il caso in cui il Cliente comunichi a Iren Mercato la disdetta del Contratto con preavviso che deve essere ricevuto da Iren Mercato di almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto stesso, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A.  
Via Nubi di Magellano 30,  
42123 REGGIO EMILIA

oppure inviando una copia della disdetta firmata e scansionata dal Cliente, al seguente indirizzo e-mail: [Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it](mailto:Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it). Almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto Iren Mercato avviserà il Cliente della sua facoltà di comunicare disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto e che in caso contrario il Contratto s'intenderà rinnovato.

A sua volta IME ha la facoltà di comunicare via e-mail o posta ordinaria al Cliente la disdetta del Contratto con preavviso che deve essere ricevuto dal Cliente almeno 60 giorni prima della scadenza del Contratto.

#### Art. 7 - Svolgimento del Servizio

7.1 Decorsi 30 giorni dalla Data di Attivazione, il Cliente potrà contattare il Centro Assistenza tramite il Call Center per richiedere gli interventi compresi nel Servizio acquistato. Il Call Center dedicato è disponibile tutti i giorni della settimana (escluse le festività nazionali), 24 ore su 24, ed è raggiungibile digitando il seguente numero di rete urbana 02 39297039. Il Centro Assistenza, verificato che l'intervento richiesto rientri tra i Servizi Inclusi, fisserà il giorno e l'ora dell'appuntamento in uno dei giorni disponibili comunicati dal Cliente.

7.2 Iren Mercato provvederà, tramite il Centro Assistenza, alla prestazione dell'intervento richiesto dal Cliente, ove compreso nel Servizio, inviando un Tecnico presso l'Abitazione nella data e all'ora concordata con il Cliente. Purché non ricorrano le condizioni ostantive previste dal Contratto, il Tecnico incaricato eseguirà l'intervento come da specifiche riportate nel Contratto e nella Scheda Caratteristiche dell'Offerta-Prezzi.

7.3 Iren Mercato garantisce che il Tecnico incaricato dello svolgimento del Servizio possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed è dotato di coperture assicurative. Al termine di ciascun intervento, il Tecnico redigerà e farà sottoscrivere al Cliente un rapporto di intervento attestante l'avvenuta esecuzione dell'intervento richiesto dal Cliente o la mancata esecuzione dello stesso e le relative cause.

7.4. Il Cliente la cui Abitazione si trovi in una delle "Zone Disagiate" indicate nella sezione (iii) ("Zone disagiate") della Scheda Caratteristiche dell'Offerta-Prezzi riconosce che l'esecuzione degli interventi oggetto del Contratto potrà avvenire con tempistiche maggiori rispetto ai termini, comunque meramente indicativi, riportati nella sezione (i) ("Oggetto del Contratto di Assistenza Casa") della Scheda Caratteristiche dell'Offerta-Prezzi. In tali casi, inoltre, il costo complessivo di ciascun intervento verrà computato includendo i maggiori costi documentati sopportati dal Tecnico (a titolo meramente esemplificativo, le spese di viaggio e altre spese vive di trasferta sopportate dal Tecnico per raggiungere l'Abitazione del Tecnico presso una "Zona Disagiata").

7.5. Nel caso in cui il costo complessivo del singolo intervento ecceda la soglia massima di € 400,00 (IVA inclusa), il Tecnico informerà il Cliente, proponendo separato preventivo per l'esecuzione dell'intervento. Il Cliente potrà, alternativamente:

- accettare il preventivo, impegnandosi a pagare direttamente al Tecnico l'importo del preventivo eccedente la soglia massima di € 400,00 (IVA inclusa), in ogni caso a fronte di emissione di regolare fattura da parte del Tecnico;

- rifiutare il preventivo e l'esecuzione dell'intervento da parte del Tecnico, fermo restando che in questo caso l'intervento verrà considerato eseguito e decurtato dal numero di interventi a disposizione del Cliente ai sensi del precedente art. 2.1.

7.6 Iren Mercato non potrà essere ritenuta responsabile per guasti e danni cagionati a cose e persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati in esecuzione del presente Contratto che non siano diretta conseguenza dell'attività svolta dal Tecnico. Iren Mercato non sarà in alcun modo responsabile in presenza di eventi dovuti a: 1) caso fortuito o forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche); 2) errato utilizzo o manomissioni da parte del Cliente e/o soggetti terzi; 3) sovraccarico della rete elettrica o gas; 4) utilizzo della Caldaia dello Scaldabagno o degli Elettrodomestici malfunzionanti per i quali il Tecnico nel corso dell'esecuzione del Servizio ha segnalato al Cliente la necessità di effettuare riparazioni.

#### Art. 8 – Obblighi e dichiarazioni del Cliente

8.1 Il Cliente autorizza Iren Mercato ad avvalersi del Tecnico per l'esecuzione del Servizio e si impegna a garantire al Tecnico stesso, in relazione a ciascun intervento eseguito in base al Contratto, l'accesso all'Abitazione nel giorno e nell'orario concordato telefonicamente.

8.2 Il Cliente si impegna a fornire al Tecnico tutte le informazioni necessarie ai fini della esecuzione del Servizio ed a comunicare a Iren Mercato ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini dell'erogazione dello stesso.

8.3 Il Cliente garantisce, inoltre, che, al più tardi al momento della richiesta dell'intervento, sarà in possesso di tutti i permessi e le autorizzazioni per i casi in cui il Servizio coinvolga parti condominiali e/o nella titolarità/disponibilità di terzi o, comunque, parti esterne dell'Abitazione e si impegna a tenere indenne e manlevare Iren Mercato da ogni conseguente pregiudizio.

8.4 Il Cliente si impegna altresì a:

12.1 Qualora il Cliente non richieda l'esecuzione del Servizio secondo quanto previsto dall'Art. 7 entro la scadenza del Contratto, non sarà dovuto allo stesso alcun indennizzo o prestazione alternativa di alcun genere, anche a titolo di compensazione.

#### **Art. 13 - Modifica dell'indirizzo di Abitazione**

13.1 In caso di mutamento dell'indirizzo dell'Abitazione indicato al momento della conclusione del Contratto, il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione a Iren Mercato con un preavviso scritto di almeno 15 giorni prima della data di efficacia del trasferimento. Restano salvi gli obblighi a carico del Cliente previsti dalle presenti Condizioni Generali anche per quanto riguarda l'Apparecchio collocato al nuovo indirizzo.

#### **Art. 14 - Legge applicabile e foro competente**

14.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Iren Mercato e il Cliente in merito alla conclusione, interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

14.3 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si applicano le norme del Codice Civile e del Codice del Consumo, ove applicabili.

#### **Art. 15 - Cessione del Contratto e cessione del credito**

15.1 Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti.

15.2 Iren Mercato si riserva la facoltà, dandone avviso al Cliente, di cedere/trasferire il Contratto ad altra impresa appartenente al Gruppo Iren, garantendo comunque al Cliente il mantenimento degli stessi termini e condizioni disciplinati nel Contratto stesso. In tal senso con la sottoscrizione del Contratto il Cliente rilascia il consenso alla cessione del Contratto ai sensi dell'articolo 1407 c.c.

15.3 Iren Mercatosi riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

#### **Art. 16 - Prestazioni di personale incaricato da Iren Mercato**

16.1 Iren Mercato ha la facoltà di avvalersi e di incaricare altri soggetti nell'esecuzione delle prestazioni oggetto di Contratto, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio delle stesse, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

16.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Iren Mercato la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna anche a far accedere all'Abitazione i Tecnici e/o ogni altro incaricato da Iren Mercato affinché possa essere effettuato il Servizio oggetto del Contratto.

#### **Art. 17 - Comunicazioni**

17.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate dal Cliente, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato S.p.A. con le seguenti modalità:

- Posta ordinaria generica/reclami: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA
- Posta ordinaria per ripensamento: Ripensamento – Nuovi Prodotti – Iren Mercato S.p.a. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA
- Mail generica/reclami: clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it
- Mail per ripensamento: ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

#### **Art. 18 - Varie**

18.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CG, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

18.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti CG fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

#### **Art. 19 - Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o

"Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

#### **19.1. Finalità del trattamento.**

##### **a. Finalità contrattuali e legali.**

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

##### **b. Finalità di marketing**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

##### **c. Finalità di profilazione**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

##### **d. Finalità di marketing di terzi**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

#### **19.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN, numero di telefonia fissa e mobile), dati tecnici relativi all'intervento richiesto.

I dati raccolti e trattati da IME per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza; codice fiscale; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa e mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. Finalità contrattuali e legali è necessaria, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirvi di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione,

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **19.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente

necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quale sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. saranno trattati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

#### **19.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

#### **19.5 Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti

può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

#### **19.6 Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è **IREN MECATO S.p.A.**, con sede legale in Piazza Giambattista Raggi 6 - 16137 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

#### **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali,